



■ PRESENTACIÓN CORPORATIVA

Personas que atienden tus tickets de mantenimiento.

Un equipo que recibe tus avisos, los registra en tu herramienta y los sigue hasta el cierre.



■ QUÉ HACEMOS

Atendemos los tickets de mantenimiento de tus espacios.

Fixfy pone un equipo de personas a atender los tickets de mantenimiento de tus espacios: recibe los avisos por los canales y en el horario que acordemos, los registra en tu herramienta y los sigue hasta el cierre, contando a quien avisó cómo va lo suyo.

El equipo usa la inteligencia artificial para resumir y clasificar los casos; decide y responde una persona.

Un servicio de personas

Contratas un equipo de operadores que atiende tus avisos. La herramienta es la tuya.

Solo mantenimiento

Sabemos qué es una orden de trabajo y a quién le toca, y seguimos cada caso hasta cerrarlo.

Hasta el cierre

Seguimos cada ticket hasta su cierre y se lo contamos a quien avisó.

■ QUIÉNES SOMOS

Desde el primer día, al otro lado contesta una persona.

Fixfy nace en 2019 de la atención a personas que acaban de sufrir un siniestro en casa. De ahí viene nuestra forma de trabajar: contesta una persona, sigue el caso hasta el final y le cuenta cómo va a quien avisó. Con el tiempo hemos sumado medición, herramientas digitales y mejora continua.

■ 2019

Empezamos cogiendo el teléfono, con personas que acababan de sufrir un siniestro en casa

■ LO QUE IMPORTA

Cómo acaba: volver a llamar y contar cómo va sin que haya que preguntar

■ MEDIR

Cuánto se tarda en contestar, en pasar el caso y en resolverlo

■ HERRAMIENTAS

Canales ordenados en un mismo sitio, con SiGO como proveedor tecnológico

■ MEJORA CONTINUA

Guías del equipo y cuadros de mando de cada servicio

■ HOY

La IA ya nos ayuda a resumir y clasificar. Lo siguiente: detectar avisos repetidos y preparar borradores

Lo que hace el equipo por ti.

01

Atención de avisos

Recibimos los avisos por teléfono, correo, chat, WhatsApp o formulario, con el horario que se acuerde, y abrimos el ticket con lo necesario para actuar: qué pasa, dónde, fotos y urgencia.

02

Gestión y seguimiento

Clasificamos y priorizamos según tus criterios, pasamos el ticket a quien indiques y seguimos su estado hasta el cierre. Avisamos de lo que se atasca y de lo que vence.

03

Comunicación con quien avisa

Le contamos cómo va lo suyo, sin jerga, y le contamos la solución al cerrar.

04

Orden en la herramienta

Tickets completos, duplicados unidos, categorías al día. Lo que se repite se cuenta, para que quien gestiona el espacio decida qué prevenir.

■ CÓMO TRABAJAMOS

Una persona al frente de cada aviso.

El equipo trabaja en tu herramienta y usa la IA para resumir y clasificar. Una persona del equipo lee cada aviso, decide qué hacer y responde.

Siempre hay una persona

Una persona del equipo lee cada aviso, decide qué hacer y responde.

La IA, como herramienta del equipo

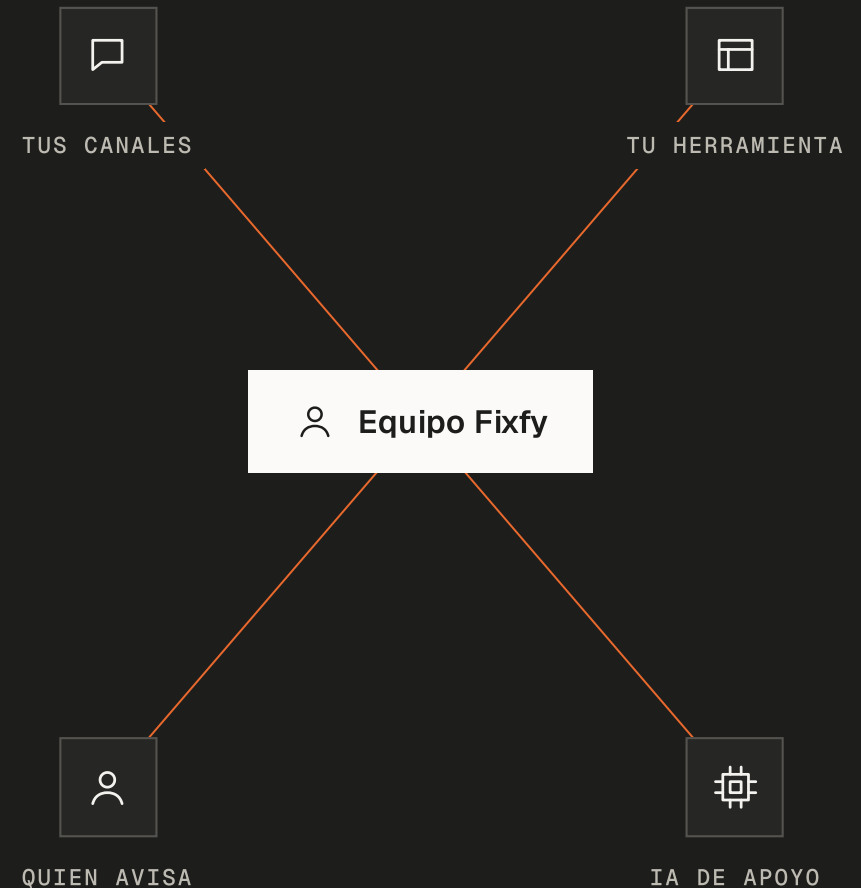
Resume los casos y propone categoría y urgencia. Una persona lo revisa y decide.

En tu herramienta, no en otra

Trabajamos dentro de la que ya uses (SiGO, Reparinet u otro GMAO), después de acordar los accesos y qué tareas asumimos.

Con tu nombre y tus canales

Quien avisa habla con tu organización; nosotros atendemos por ti.



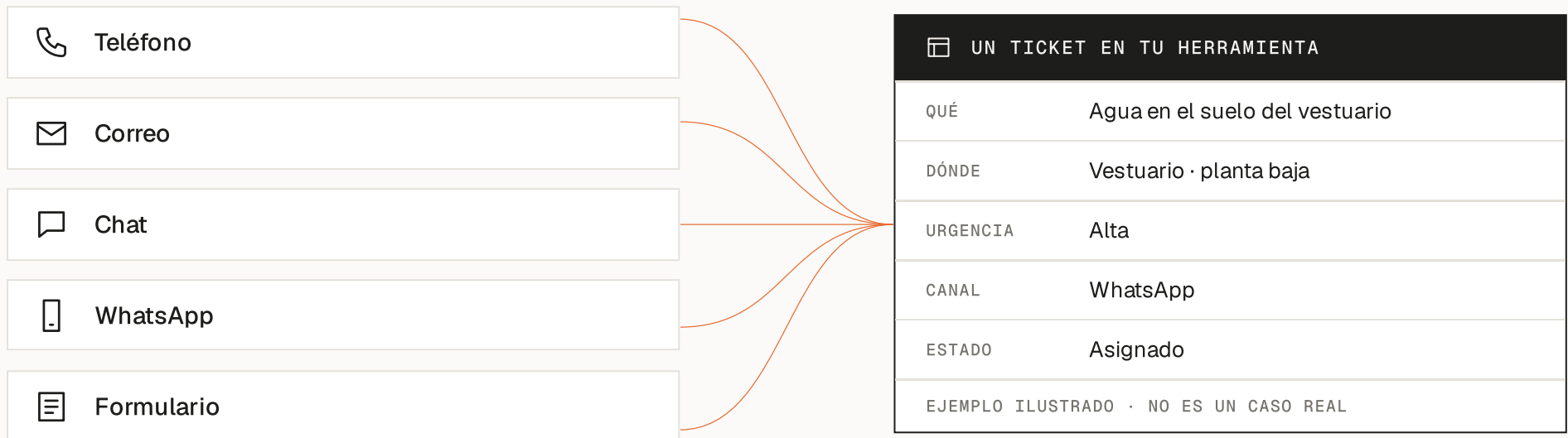
■ ATIENDE ■ REGISTRA ■ SIGUE ■ INFORMA

Del aviso al «ya está arreglado».

NUEVO Llega el aviso WHATSAPP · 08:12 «Hay agua por el suelo del vestuario y alguien casi se cae.»	ABIERTO Se abre el ticket PERSONA + IA Fontanería · vestuario. Urgencia alta: riesgo de caída. Con foto y ubicación.	ASIGNADO Se pasa EN TU HERRAMIENTA A quien indiques, con lo que necesita para ir.	EN CURSO Se sigue EQUIPO FIXFY Si nadie lo ha cogido a su hora, el equipo llama a quien repara.	CERRADO Se cierra y se cuenta A QUIEN AVISÓ «Ya está arreglado: han cambiado la llave de paso del lavabo.»
---	---	--	--	---

 LO QUE HACE LA IA Resume el aviso y propone categoría y urgencia.	 LO QUE HACE LA PERSONA Lo revisa, lo corrige si hace falta, lo pasa a quien toca y responde.	EJEMPLO ILUSTRADO · NO ES UN CASO REAL
---	--	---

Recibimos los avisos por los canales que acordemos.



Todo acaba en un solo sitio, tu herramienta, registrado igual venga por donde venga. Con el horario que se acuerde.

Atendemos con tu nombre: para quien avisa, habla con tu organización.

Para quien tiene el espacio y para quien lo mantiene.



Quien tiene el espacio

Propietarios y administradores de edificios, comunidades, oficinas, centros comerciales, instalaciones deportivas, hoteles, residencias y espacios públicos. Les llegan avisos y necesitan que alguien los atienda y los siga.

EJEMPLOS DE AVISOS

Ascensor parado

Fuga en el portal

Luz fundida en un pasillo



Reparadoras y gestoras

Empresas que reciben los encargos y necesitan que alguien los ordene, hable con el cliente y persiga cada orden hasta el cierre, sin cargar más a sus técnicos.

EJEMPLOS DE AVISOS

Orden que nadie ha cogido

Cliente que pregunta cómo va

Visita que hay que cuadrar

Trabajamos en la herramienta que ya usas.

No te pedimos cambiar de sistema. El equipo trabaja en el tuyo, con tus categorías y tus reglas, después de acordar los accesos y qué tareas asumimos. Si todavía no tienes uno, te proponemos SiGO.

Los nombres de otras herramientas son de sus dueños y se citan solo para decir dónde podemos trabajar.



El GMAO que ya uses

Lo vemos juntos antes de empezar.



Reparanet

Trabajamos dentro, con los accesos que acordemos.



SiGO

Nuestro proveedor tecnológico. Te lo proponemos si aún no tienes herramienta.



■ CÓMO EMPEZAR

Hablemos de tus tickets.

Escríbenos y te contamos cómo lo haríamos en tu caso.

1

Hablamos

Nos cuentas tus espacios, qué avisos llegan y qué te gustaría que cambiara.

2

Vemos tu herramienta

Revisamos tu GMAO, tus canales y cómo se reparte hoy el trabajo.

3

Acordamos cómo

Horario, canales, criterios de urgencia y a quién pasar cada caso.

4

Empezamos

El equipo empieza a atender y repasamos contigo cómo va.

■ CORREO

info@fixfy.cloud

■ WEB

fixfy.cloud

■ FIXFY

FIXFY CLOUD, S.L.
NIF B88459698